# 外部メール配信サービスへの不正アクセスに伴う
# メールアドレス流出のお詫びとお知らせ

このたび、キユーピー株式会社、アヲハタ株式会社、デリア食品株式会社、株式会社サラダクラブ、株式会社トウ・キユーピーが利用している委託先（アララ株式会社）のメール配信サービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生いたしました。

これに伴い、2023年9月12日～2026年10月31日の期間中に対象5社の「キャンペーン応募」、ならびにキユーピー株式会社の「お問い合わせフォーム」をご利用いただいた一部のお客様のメールアドレス、125,788件が外部へ流出したことが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実および今後の対応について、下記のとおりご報告申し上げます。

記

## 1. 経緯

・10月28日(水)：アララ株式会社より、第三者による不正アクセスが発生した旨の連絡を受け、キユーピーグループ各社への影響の有無について至急調査・確認を要請。

・11月2日(月)：アララ株式会社より、技術部門による調査の結果、キユーピーグループのデータ流出の痕跡は確認されていない旨の報告を受領。

・11月8日(日)：アララ株式会社より、詳細調査の結果、キユーピーグループの利用環境において自動返信メールをお送りしたお客様のメールアドレスが、外部へ流出したことが確認された旨の報告を受領。

## 2. 影響範囲

**・対象となるお客様：**

2023年9月12日～2026年10月31日の期間に、対象5社（キユーピー株式会社、アヲハタ株式会社、デリア食品株式会社、株式会社サラダクラブ、株式会社トウ・キユーピー）の以下の自動返信メールを受け取られたお客様が対象となります。

1. キャンペーンへのご応募完了メール
2. WEBアンケートへのご入力完了メール
3. kewpie IDのポイント交換受付メール
4. 商品サンプルのお申し込み受付完了メール
5. お客様相談室へのお問い合わせ受付完了メール

**・対象件数：** 125,788件（5社合計）

**・流出した情報：** メールアドレスのみ

## 3. 対象となったお客様への通知方法

対象となったお客様には、11月12日(木)10:00～個別にメールにてご案内を差し上げております。

## 4. お客様へのお願い

今回流出したメールアドレスを悪用し、対象５社をはじめとした実在する企業を装った不審なメール（フィッシング詐欺メール等）が送信される懸念がございます。 心当たりのない送信元からのメールや、不審なリンク・添付ファイルが含まれるメールを受信された場合は、不審なリンクへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力等は行わず、メールを削除していただきますようお願い申し上げます。

## 5. 今後の対応

「キャンペーン応募」「お問い合わせフォーム」からの自動返信メール配信は、現在運用停止しております。委託先（アララ株式会社）におけるセキュリティ対策の完了および安全性が客観的に確認されるまで、運用停止を継続いたします。
委託先選定基準および委託先における情報セキュリティ管理体制の監査をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

なお、今後開示すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに各社ウェブサイト等にてお知らせいたします。

## 6. お問い合わせ窓口

キユーピーグループお客様対応デスク
電話番号：0120-811-399
受付時間：10:00～16:30（土・日・祝日を除く）
受付期間：2026 年 11 月 12 日(木)～12 月 25 日(金)

2026 年 11 月 12 日
キユーピー株式会社
アヲハタ株式会社
デリア食品株式会社
株式会社サラダクラブ
株式会社トウ・キユーピー